

La CG-FNAIM améliore son service client et la productivité de ses collaborateurs grâce à LegaSuite



Société Coopérative de Caution Mutuelle à capital variable créée en 1965, le Groupe CG FNAIM leader sur son marché, délivre 5,4 Md€ de garantie financière à plus de 8 500 agents immobiliers et administrateurs de biens exclusivement FNAIM. Créée en 1965 pour apporter aux bailleurs, vendeurs, acquéreurs et locataires la sécurité

sur les fonds qu'ils versent aux professionnels de l'immobilier, la CG FNAIM est le premier garant de l'immobilier en France. Elle conseille et propose des garanties financières aux 8500 adhérents de la Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM).

Spécialiste de la caution mutuelle, le groupe CG FNAIM délivre 5, 4 milliards d'euros de garantie financière aux professionnels FNAIM et assure la responsabilité civile et une protection juridique de leur activité. Via ses filiales CGIA Conseil (cabinet de courtage) et CGI Assurances, le groupe propose une large gamme de produits d'assurances comme la garantie des loyers impayés, la garantie annulation ou interruption de séjours saisonniers, le contrat multirisque immeuble, le contrat multirisque chantier et la garantie de bonne fin de transaction.

Consulter l'application de garantie financière dans l'extranet

Depuis juin 2003, la CG Fnaim possède un extranet pour diffuser les informations à destination des sociétaires et des clients. Par accès sécurisé, chacun peut, entre autre, consulter sa fiche sociétaire, consulter son compte client, ses dossiers sinistres et accéder aux rapports d'audits. La principale source d'information de cet extranet, l'application unique de garantie financière hébergée sur système hérité IBM iSeries, possédait une interface basée sur écrans verts.

La CG-FNAIM décida alors d'harmoniser les informations disponibles en ligne et de mieux intégrer cette application dans l'extranet, ce qui impliqua une refonte totale de son interface pour la moderniser et la rendre plus conviviale, à l'image de l'ensemble de l'extranet.

D'autre part, l'usage de cette application doit être repensé. Auparavant, les 60 collaborateurs travaillant avec cette application de garantie financière devaient ouvrir de multiples fenêtres pour assurer la gestion quotidienne des comptes clients et ils naviguaient manuellement entre cette application, l'extranet et les nouveaux outils de communication comme l'e-mail, l'agenda électronique et le traitement de texte. La nouvelle interface de l'application doit donc intégrer des liens logiques vers ces outils de bureautique.

Repenser entièrement l'application et adhérer à la charte graphique

« Nous voulions plus que du simple revamping, nous voulions une interface homme-machine qui n'ait rien à voir avec celle de iSeries, exploitant au maximum les possibilités des technologies actuelles, que des sous-fichiers puissent être découpés en onglets, que l'on puisse créer des encadrés, ajouter du texte, créer des cases à cocher, des menus déroulants et des fenêtres d'aide », explique Patrice Gaillot, Directeur Informatique de la CG-FNAIM.

Rocket | **Seagull**

“Nos collaborateurs ont redécouvert l'application. Grâce à LegaSuite, tout est clair et nos collaborateurs assurent un meilleur service auprès des sociétaires.”

— Patrice Gaillot
Directeur Informatique
CG-FNAIM

La CG-FNAIM améliore son service client et la productivité de ses collaborateurs grâce à LegaSuite



Après comparaison de plusieurs solutions permettant de moderniser les applications sur systèmes hérités, le choix s'est porté sur LegaSuite de Seagull Software.

« Parmi les solutions étudiées, LegaSuite est la seule offrant autant de possibilités de personnalisation de l'interface utilisateur et une liaison aussi fluide entre le web et les applications bureautiques » déclare Patrice Gaillot. « En trois mois, nous sommes parvenus à réaliser une interface utilisateur répondant à la charte graphique de notre Extranet, sans réécrire une seule ligne de code de l'application hôte ».

Une nouvelle interface Web a été créée avec LegaSuite GUI pour accélérer et simplifier l'accès et la gestion des dossiers clients. Toutes les applications se trouvent désormais centralisées sous un portail unique.

Rocket | **Seagull**

Rocket Seagull

3340 Peachtree Road, N.E.

Suite 800

Atlanta, GA 30326

UNITED STATES

Tel: +1 404 760 1560

Fax: +1 404 760 0061

E-mail: info@seagullsoftware.com

Web: rocketsoftware.com/seagull

